

● 個人情報保護方針

モンベルグループは、モンベルグループウェブサイト（以下「当サイト」といいます）に訪問されたお客さまを含む、モンベルグループのお客さま（以下「お客さま」といいます）の個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係法令・ガイドラインなどを遵守して、次の通り取り扱います。

1. 個人情報の内容

モンベルグループがお客さまから収集する個人情報は、次の通りです。

- ・お名前、ご住所、お電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、ユーザーIDおよびパスワード、当サイトのアクセス情報、デバイス情報、商品の注文や発送に関わる情報、その他特定の個人を識別することができる情報

2. 利用目的

モンベルグループでは、お客さまの個人情報を、適法かつ適正な手段により収集し、以下の目的で利用いたします。

- ・モンベルクラブへの会員登録および継続手続き、会員さまへの会報誌などの配送、年会費その他諸費用の決済、継続案内に関するご連絡のため
- ・商品の受注連絡、配送、入荷連絡、決済のため
- ・修理品やオリジナルプリントの見積もり、納期などのご連絡、配送のため
- ・M.O.C.（モンベル・アウトドア・チャレンジ）、その他イベントへの参加、申し込みに関するご連絡、決済のため
- ・宿泊予約におけるご連絡、宿泊料金の決済のため
- ・保険加入におけるご連絡、保険料の決済のため
- ・フレンドマーケットにおける商品の配送、決済のため
- ・ふるさと納税における寄付金の決済、返礼品の配送、寄付証明書などの発行のため
- ・アプリでのサービス提供のため
- ・希望されたお客さまに対するメールマガジン配信のため
- ・セール、イベント、セミナーなどに関するご連絡のため
- ・サービス向上のためのアンケート調査のため
- ・お問い合わせ、ご相談などへの対応のため
- ・リコール、不具合情報などに関するご連絡のため
- ・不正なオンライン電子商取引行為の検出および防止のため
- ・正当なオンライン電子商取引行為の遂行のため
- ・その他モンベルグループの行うサービス提供、業務上必要と判断した際のご連絡のため

3. 個人情報の第三者への提供

3-1. モンベルグループは、お客さまの同意に基づき、外国に所在するモンベルグループ各社などに個人情報の提供を行うことがあります。当該国における個人情報保護制度に関する情報は以下の通りです。

外国の名称

アメリカ合衆国

スイス連邦

外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報

以下の個人情報保護委員会のウェブサイトをご参照ください。

アメリカ合衆国：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

スイス連邦：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/switzerland_report.pdf

提供先が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

提供先の第三者は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則（<https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0188>）に対応する措置を全て講じています。

3-2. このほか、以下の場合を除き、お客様の個人情報の第三者への提供はいたしません。

- ・個人情報の保護に関する法律、その他の法令などに基づく場合
- ・業務上必要な範囲内で配送業者、販売代行業者、金融機関またはクレジットカードセキュリティー対策業者などに、お客様の個人情報の取り扱いを委託することに伴って当該個人情報を提供する場合
- ・法令に基づいて裁判所や警察などに提供を求められた場合
- ・お客様の生命、身体または財産を保護するため必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・その他、お客様の同意がある場合

4. 個人情報の開示などについて

モンベルグループが保有する個人情報に関して、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止などをご希望される場合には、「9.個人情報に関するお客様窓口」までお問い合わせください。お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で対応いたします。

ただし、個人情報の訂正、削除、または利用停止のご請求により、モンベルグループが提供する一部または全てのサービスをご利用いただけなくなる場合があります。また、個人情報開示のご請求に伴う手数料をいただく場合がございます。

なお、お客様が個人情報の削除を希望された場合であっても、モンベルグループでは「2. 利用目的」の遂行のために合理的な範囲内で、個人情報を一定期間保管する場合があります。「2. 利用目的」の遂行のために必要が無くなった場合は、遅滞なく消去を行うよう努めています。

5. 18歳未満の方について

18歳未満の方がモンベルグループのオンラインサービスを利用する場合、保護者の同意が必要です。18歳未満の方は、当サイトでサービスを利用し、個人情報を提供する際に、必ず保護者の同意を得てください。

6. 共同利用について

6-1. モンベルグループ各社における共同利用

モンベルグループは、「2.利用目的」の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報を共同利用する場合があります。モンベルグループでは、「7.個人情報の安全管理について」に示す措置を講じ、個人情報の適切かつ安全な管理に努めます。

共同利用する個人情報の項目

「1. 個人情報の内容」に記載した項目

共同利用する者の範囲

モンベルグループ各社 (<https://about.montbell.jp/profile/>)

共同利用の目的

「2. 利用目的」に記載した目的のため

共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者氏名

株式会社ベルカディア (<https://about.montbell.jp/profile/>)

6-2. 不正取引の検知・防止等のための共同利用

モンベルグループは、お客様からクレジットカード決済のお申し込みあった場合に、第三者によるクレジットカードの不正使用および犯罪行為の検知または予防に必要な措置を講ずるため、お客様の個人情報を不正取引の検知・防止を行うサービスプロバイダと共同利用する場合があります。この場合の、個人情報の共同利用に関する事項は以下の通りです。

共同利用する個人情報の項目

お名前、ご住所、お電話番号、メールアドレス、当サイトのアクセス情報、デバイス情報、商品の注文や発送に関わる情報

共同利用する者の範囲

不正取引の検知・防止を行うサービスプロバイダ (Riskified Ltd.)

共同利用の目的

不正なオンライン電子商取引行為の検出および防止のため

正当なオンライン電子商取引行為の遂行のため

共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者氏名

名称 : Riskified Ltd.

住所 : Sderot Sha'ul HaMelech 37, Tel Aviv, Israel, 6492806

代表者氏名 : Eido Gal

7. 個人情報の安全管理について

モンベルグループでは、お客さまの個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他のお客さまの個人情報の安全管理のため、関係法令・ガイドラインなどを遵守した措置を継続的に講じています。また、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合についても、モンベルグループが定める委託先選定基準を満たす外部委託先事業者を選定し、委託契約を締結した上で、定期的に書面で報告を受けるなどの方法により委託先事業者による個人情報の取り扱いを監督しています。

安全管理措置の詳細についてご不明点のあるお客さまにおかれましては、「9.個人情報に関するお客さま窓口」までご連絡ください。

8. Cookie について

モンベルグループは、Cookie を使用して、お客さまがモンベルグループのサービスにアクセスするために使用するデバイスから情報を収集します。詳細については Cookie ポリシー (<https://www.montbell.jp/cookie/>) をご確認ください。

9. 個人情報に関するお客さま窓口

個人情報の取り扱いに関して、ご質問・ご相談がある場合や各種請求をされる場合は、次の連絡先までお問い合わせください。

フリーコール : 0120-998-460 TEL : 06-6538-5793

メールアドレス : club@montbell.com

電話受付期間 : 平日 10:00~17:30 / 土曜 10:00~15:00 日祝は休業

10. 個人情報保護方針の改定について

必要に応じて、この個人情報保護方針を改定することがあります。改定された個人情報保護方針は、ホームページに掲載いたします。

改定 : 2026 年 5 月 19 日